



# NUHW NEWS AND VIEWS

Keck Medicine of USC

OCTOBER 2023



## MEMBER SPOTLIGHT SHELLEY HARVEY

PCT at USC Norris Comprehensive Cancer Center

Taking care of sick relatives inspired Shelley Harvey to go back to school and into healthcare.

For the past eight months, Shelley has commuted nearly four hours a day to work as a Patient Care Tech at USC Norris Comprehensive Cancer Center, where she treats everyone like family.

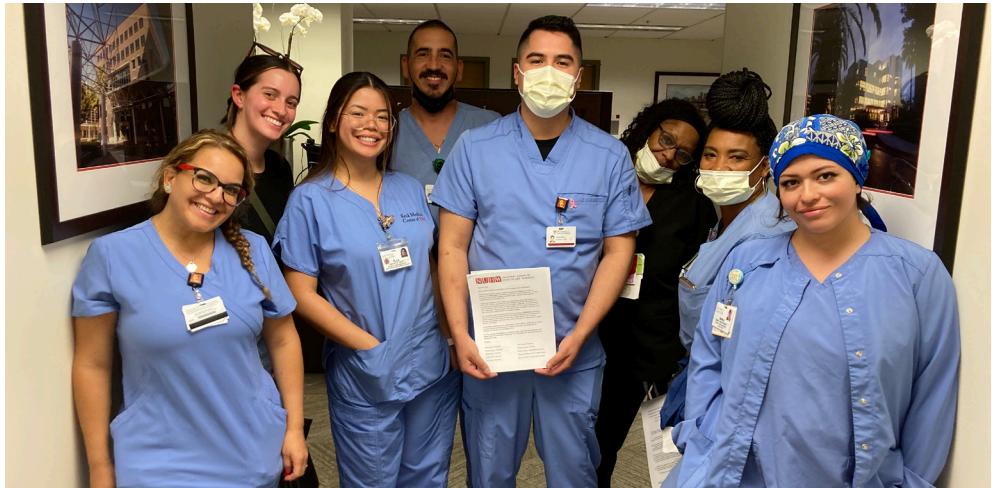
"I love the patients," she said, "I love to make them smile, give them a hug, give them a word of encouragement, to be there for them."

But low pay and low staffing levels wipes the smile off her face.

On a recent day, she took the vitals of 154 patients. Having to care for more patients than the industry standard is a common

*continued on back*

## PATIENT CARE TECHS STAND UP AND SPEAK OUT!



*PCT Delegation to Management: Erika Banuelos (7 W ICU), Jenna Pearlman (8 E), Ella David (5 E), Andy Garcia (Float Pool), David Zavala (5 W ICU), Trudy Williams (7 N), Sharon Hardy (Recovery), Maria Mijes (Float Pool).*

On Thursday, October 19, Patient Care Techs (PCTs) delivered a letter condemning the Nursing Administration's recent decision to recklessly slash staffing on the nursing floors.

The letter, signed by more than 140 PCTs, was delivered a letter to Chief Nursing Executive Officer Annette Sy and Chief Nursing Officer Ceonne Houston-Raasikh demanding a solution to the staffing crisis that has resulted in PCTs being pulled off the floor to be sitters leaving the rest of the unit severely understaffed. In recent weeks, PCTs have been assigned to care for up to 26 patients at a time and serve as sitters for more than one patient in violation of safe practice guidelines.

**Our demand is clear: Management must implement safe staffing ratios of 1:1 as a sitter and 1:8 on the nursing floors for both day and night shifts. Management will schedule a meeting to discuss concerns and we urge everyone to attend. More details to come soon.**

## BARGAINING SURVEYS ARE OUT!

Negotiations for our next contract are approaching in the next few months, and it's essential that all members contribute their thoughts on what our Bargaining Committee should demand, and what we are willing to do to win it. To do this, be sure to get your bargaining survey filled out and returned to your Steward soon. Now is the time to make your voice be heard. Didn't get a bargaining survey? Be sure to let your steward know.

*continued on back*

# CALIFORNIA IS ONE STEP CLOSER TO UNIVERSAL HEALTHCARE!

What if we didn't have to bargain over health benefits? What if that money that we lose to rising healthcare costs went back into our pockets? That's what a Universal Healthcare system could mean for workers, and earlier this month California took an important step toward transformational healthcare reform when Gov. Newsom signed SB 770.

SB 770, which NUHW co-sponsored, advances the work of Gov. Newsom's Healthy California For All Commission, which



found that transitioning to a universal healthcare system would avert 4,000 deaths per year, and save Californians \$158 billion per year in healthcare spending by 2031.

The system, as envisioned by Newsom's commission,

would guarantee all California residents a comprehensive package of health benefits, while eliminating the disparities between government programs like Medicare and private employer-sponsored insurance.

To put the commission's recommendations into action, SB 770 directs California's Secretary of Health and Human Services to pursue discussions with federal authorities regarding the potential terms of waivers necessary for California to secure its full share of federal healthcare funds for the new system. The agency will be required to publish a final plan by November 1, 2025 so that it could move forward with formal federal waiver applications in early 2026.

Stay tuned for more updates.

## Bargaining Surveys

*continued from front*

All around the country, workers across industries are going on strike to win better wages and working conditions for themselves. Here in California, hospital workers are also pushing for improved staffing and patient care outcomes.

With recent strikes of healthcare workers at Kaiser and other employers, the industry is on notice. While our employers try to increase our workloads, leave positions open, and change our working conditions, we have the power to come together and put forward a vision of what working for Keck Medicine should be.

Now is the time to organize together and make Keck Medicine the best place to work and the best place to receive medical care.

## MEMBER SPOTLIGHT SHELLEY HARVEY

*continued from front*

occurrence for Shelley and her colleagues.

"It can be overwhelming. You can get really burned out," she said.

Too few caregivers inevitably results in patients waiting too long for care.

"Sometimes I go to break and come back and there are five patients waiting for me to get their vitals," she said.

Shelley drives a long way to care for her patients. To make ends meet, she lives in Barstow, which is closer to the Nevada border than the Norris Cancer Center. Many of her colleagues have long commutes and second jobs.

They're ready to fight for the higher wages they need to receive in order to better provide for their families and that the hospital needs

to provide safe staffing and the best possible care.

"The hospital needs to be more patient friendly, but in order to be more patient friendly and get those smiling faces, you need to be more employee friendly, too," Shelley said.

As a steward, Shelley speaks up for her colleagues, and urges them to stand up for each other and understand the rights they have under their contract.

She knows that it won't be easy to win the improvements they need in contract negotiations next year, but she's already rallying her coworkers to win their best contract ever.

"There's power in numbers," Shelley said. "You're not standing by yourself; stand by my side. If you're scared, stand behind me, I got you."



**NUHW GEAR**  
[NUHW.org/store](https://NUHW.org/store)



**ONLINE CE**  
[NUHW.org/CE](https://NUHW.org/CE)



**NUHW NEWS**  
[NUHW.org/pulse](https://NUHW.org/pulse)





# NUHW NEWS AND VIEWS

Keck Medicine of USC

OCTUBRE DE 2023



## NUESTROS MIEMBROS SHELLEY HARVEY

PCT en USC Norris Comprehensive Cancer Center

Cuidar de sus familiares enfermos inspiró a Shelley Harvey a volver a la escuela y adentrarse en la atención médica.

Durante los últimos ocho meses, Shelley ha viajado casi cuatro horas al día para trabajar como técnica de atención al paciente (PCT) en el Centro Oncológico Integral Norris de la USC, donde trata a todos como si fueran su familia.

“Amo a los pacientes”, dijo, “me encanta hacerlos sonreír, darles un abrazo, darles una palabra de aliento, estar ahí para ellos”.

Pero los bajos salarios y la escasez de personal le borran la sonrisa de la cara.

Un día reciente, tomó los signos vitales de 154 pacientes. Tener que atender a más pacientes que el estándar de la industria es un

*sigue al reverso*

## ¡LOS TÉCNICOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE DEMANDAN MÁS PERSONAL!



Delegación del PCT a la Dirección: Erika Bañuelos (7 W ICU), Jenna Pearlman (8 E), Ella David (5 E), Andy García (Float Pool), David Zavala (5 W ICU), Trudy Williams (7 N), Sharon Hardy (Recuperación), María Mijes (Piscina Flotante).

El jueves 19 de octubre, los técnicos de atención al paciente (PCT) entregaron una carta condenando la reciente decisión de la Administración de Enfermería de recortar imprudentemente el personal en las salas de enfermería.

La carta, firmada por más de 140 PCTs, fue entregada a la Directora Ejecutiva de Enfermería, Annette Sy, y a la Directora de Enfermería, Ceonne Houston-Raasikh, exigiendo una solución a la crisis de personal que ha resultado en que los PCTs sean retirados de la sala para convertirse en sitters (cuidadores), dejando al resto de la unidad con una gran escasez de personal. En las últimas semanas, se ha asignado a los PCTs la atención de hasta 26 pacientes a la vez y sirven como cuidadores de más de un paciente, en violación de las pautas de prácticas seguras.

**Nuestra demanda es clara: la dirección debe implementar proporciones de personal seguras de 1:1 como cuidadores y 1:8 en las salas de enfermería para el turno de día y de noche. La gerencia programará una reunión para discutir inquietudes e instamos a todos a asistir. Más detalles pronto.**

## YA LLENASTE LA ENCUESTA DE NEGOCIACIÓN?

Las negociaciones para nuestro próximo contrato se acercan en los próximos meses y es esencial que todos los miembros contribuyan con sus opiniones sobre lo que nuestro Comité de Negociación debería exigir y lo que estamos dispuestos a hacer para ganarlo. Para esto, asegúrate de completar tu encuesta de negociación y devolverla pronto a tu delegado. Este es el momento de hacer oír tu voz. ¿No recibiste una encuesta de negociación? Habla con tu delegado.

En todo el país, trabajadores de todas las industrias están en huelga para

*sigue al reverso*

# **¡CALIFORNIA ESTÁ UN PASO MÁS CERCA DE LA ATENCIÓN MÉDICA UNIVERSAL!**

¿Qué pasaría si no tuviéramos que negociar los beneficios de salud? ¿Qué pasaría si ese dinero que perdemos por el aumento de los costes médicos volviera a nuestros bolsillos? Eso es lo que un sistema de atención médica universal podría significar para los trabajadores, y a principios de este mes California dio un paso importante hacia una reforma transformadora de la atención médica cuando el gobernador Newsom firmó la SB 770.

La SB 770, copatrocinada por NUHW, avanza el trabajo de la Comisión California Saludable para



Todos del gobernador Newsom, que encontró que la transición a un sistema de atención médica universal evitaría 4,000 muertes por año y ahorraría a los californianos \$158 mil millones por año en gastos de atención médica para 2031.

El sistema, tal como lo

concibió la comisión de Newsom, garantizaría a todos los residentes de California un paquete integral de beneficios de salud, al tiempo que eliminaría las disparidades entre programas del gobierno como Medicare y seguros privados.

Para poner en práctica

las recomendaciones de la comisión, la SB 770 ordena al Secretario de Salud y Servicios Humanos de California que prosiga conversaciones con las autoridades federales sobre los posibles términos de las exenciones necesarias para que California asegure su parte total de los fondos federales de atención médica para el nuevo sistema. Se requerirá que la agencia publique un plan final antes del 1 de noviembre de 2025 para poder avanzar con las solicitudes formales de exención federal a principios de 2026.

## **Encuestas**

### *viene del frente*

conseguir mejores salarios y condiciones laborales para ellos. Aquí en California, los trabajadores hospitalarios también están presionando para mejorar la dotación de personal y los resultados de la atención al paciente.

Con las recientes huelgas de trabajadores de la salud en Kaiser y otros empleadores, la industria está sobre aviso. Mientras nuestros empleadores intentan aumentar nuestra carga de trabajo, dejar puestos vacantes y cambiar nuestras condiciones laborales, tenemos el poder de unirnos y presentar una visión de lo que debería ser trabajar para Keck Medicine.

Este es el momento de organizarnos y hacer de Keck Medicine el mejor lugar para trabajar y el mejor lugar para recibir atención médica.

## **NUESTROS MIEMBROS SHELLEY HARVEY**

### *viene del frente*

problema común para Shelley y sus colegas.

“Puede ser abrumador. Te agota”, dijo. La falta de personal hace que los pacientes esperen demasiado para recibir atención. “A veces voy al descanso y vuelvo y hay cinco pacientes esperando a que los atienda”, dijo.

Shelley recorre un largo camino para atender a sus pacientes. Para llegar a fin de mes, vive en Barstow, que está más cerca de la frontera de Nevada que el Norris Cancer Center. Muchos de sus colegas tienen largos viajes al trabajo y/o un segundo empleo.

Están listos para luchar por los salarios más altos que necesitan recibir para poder mantener mejor a sus familias y que el hospital debe brindar suficiente

personal y la mejor atención posible.

“El hospital necesita ser más amigable para los pacientes, pero para serlo más y tener esas caras sonrientes, también debe ser más amigable para los empleados”, dijo Shelley.

Como delegada sindical, Shelley defiende a sus colegas y los insta a defenderse unos a otros y comprender los derechos que tienen según su contrato. Sabe que no será fácil conseguir las mejoras que necesitan en las negociaciones contractuales el próximo año, pero ya está hablando con sus compañeros de trabajo para conseguir el mejor contrato de su historia.

“Los números hacen el poder”, dijo Shelley. “(Yo les digo) No estás solo; Quédate a mi lado. Si tienes miedo, quédate detrás de mí, aquí estoy”.



**NUHW GEAR**  
[NUHW.org/store](http://NUHW.org/store)



**ONLINE CE**  
[NUHW.org/CE](http://NUHW.org/CE)



**NUHW NEWS**  
[NUHW.org/pulse](http://NUHW.org/pulse)

