



NUHW NEWS AND VIEWS

Keck Medicine of USC

NOVEMBER 2023

COMPLETE YOUR BARGAINING SURVEY!

Nearly 1,000 NUHW workers at Keck Medicine of USC have filled out their Bargaining Surveys. This is the essential first step in making sure that each department's priorities make it into our bargaining proposals, and that we elect a large Bargaining Committee that represents every department, classification, and shift.

Make sure your voice is heard! The deadline to fill out a Bargaining Survey or nominate someone to serve on the Bargaining Committee is Friday, December 1. Bargaining Committee elections will be held in early December.

Fill out your survey online at nuhw.org/uscbargsurvey-2023, or follow this QR code.



NUHW NATIONAL UNION OF
HEALTHCARE WORKERS

Questions? Contact NUHW Organizers Francisco Cendejas at (323) 521-9770, Adam Diaz at (201) 918-0909 or Cindy Gaete at (203) 202-4858.

Dietary Department Pushes Back Against Attendance & Kin Care Discipline!



Stewards Judy Diluvina and Crystal Castillo

Sodexo has been enforcing Keck Medicine of USC's Attendance Policy and issuing discipline for unexcused absences.

At a recent huddle, management passed out a flyer with incorrect information on kin care, so union stewards Judy Diluvina and Crystal Castillo raised their concern to Human Resources at the November Labor-Management Meeting.

HR immediately acknowledged that our union was correct and that Sodexo was using an outdated flyer. They apologized and agreed to retract the flyer. Sodexo will also do an audit to ensure an incorrectly issued discipline is reversed.

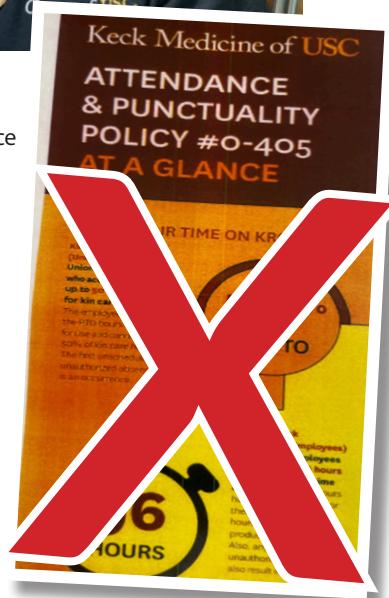
What our union contract says about Kin Care

"Keck Employees will be permitted to take up to 50 percent of their annual accrual of PTO as Kin Care."

How much of my PTO can I use for Kin Care?

- 0 to 4 years = 195 hours of PTO in a year / 2 = 97.5 hours
- 4+ to 8 years = 236.6 hours of PTO in a year / 2 = 118.3 hours
- 8+ years = 291.2 hours of PTO in a year / 2 = 145.6 hours

If you believe you were wrongly issued a warning recently because of attendance related to lack of kin care, reach out to stewards Judy or Crystal, or NUHW Organizer Cindy Gaete at (203) 202-4858.



Keck USC Administration Meets with Patient Care Techs

November 2023 Quality of Care Council Meeting

Almost two dozen Patient Care Techs met with Human Resources representatives and managers on November 13 to discuss short staffing and safety concerns for patients.

During the meeting, workers gave several examples of instances in which PCT staffing levels were dangerously low, including situations in which PCTs had to sit for two patients at a time and had to care for as many as 26 patients on a shift.

Management acknowledged the staffing concerns and agreed to create an action plan. Managers said they are reviewing workflows, assignments, and identifying areas to improve workload and sustainability. For example, Maria Tobias, a

manager, said that as of this month, baths will be divided between even for the day shift and odds for the night shift on unit 7 N.

Management agreed to the meeting after 140 PCTs signed a letter demanding Keck USC Nursing Administration address the hospital-wide staffing crisis.

Hospital representatives denied any intention to decrease the scheduling of PCTs and said they were unaware of the severity of short staffing. However, management did not agree to our demand for a staffing ratio of 1 PCT per 8 patients.

Report it!

We encourage all PCTs to report short staffing to Charge RNs,



supervisors and management and document it via Objection to Assignment (OTA) Forms.

We'll continue speaking up until we fix this problem.



MEMBER SPOTLIGHT **MIGUEL GONZALEZ** Keck Hospital of USC

Miguel Gonzalez, an EVS Steward at Keck Medical Center of USC, brings a different level of fearlessness to his workplace advocacy. At age 15, he was drafted in the El Salvadoran military while the Central American nation was going through a civil war.

His traumatic experiences as a

teenage soldier molded him into an adult with a strong sense of justice and a willingness to confront his bosses in defense of his coworkers.

"I'm not afraid of anything," said Gonzalez, who was inspired to become a steward seven years ago to address many of the abuses he and his coworkers faced at Keck.

"There was a lot of berating, accusations, suspensions, people being sent home because we didn't have a voice," he recalled.

"I became a steward to learn about the rules. Many times, people stay quiet because they're afraid that they're going to get into trouble if they speak up, and it's not that way. There are rules that protect us."

Those rules are included in the contract booklet, which Gonzalez keeps with him at work.

But that contract expires on April 30, 2024, and Gonzalez has a very clear vision of the priorities he wants to bargain over.

"We want the same pay as what workers at UCLA get," he said. "We do our jobs well, just like them."

Gonzalez said he likes his job, but the constant short staffing makes it hard and Sodexo, a company USC pays to manage the EVS department, doesn't prioritize safe staffing.

"The hard part is when I have to do someone else's job because we're short of people because Sodexo doesn't hire enough people," he said.

"Sometimes we have to do two or three areas or entire floors and they're rushing us," he said of managers. "They want us to do quantity instead of quality."

In the end, it's the patients who suffer. "You can't clean everything as well as you should," he said. "We want them to hire more people to provide a better service and have the clean hospital that patients deserve."



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse





NUHW NEWS AND VIEWS

Keck Medicine of USC

NOVIEMBRE DE 2023

¡LLENA LA ENCUESTA DE NEGOCIACIÓN!

Casi 1,000 miembros de NUHW que trabajan en Keck Medicine de USC han llenado sus encuestas de negociación. Este es el primer paso esencial para asegurarnos de que las prioridades de cada departamento se incluyan en nuestras propuestas de negociación y que elijamos un gran Comité de Negociación que represente a cada departamento, puesto de trabajo y turno.

¡Asegúrate de que tu voz se escuche! La fecha límite para completar una Encuesta de Negociación o nominar a alguien para formar parte del Comité de Negociación es el viernes 1 de diciembre. Las elecciones del Comité de Negociación se llevarán a cabo a principios de diciembre. Llena tu encuesta por internet en nuhw.org/uscbargsurvey-2023, o apunta la cámara de tu teléfono a este código QR para entrar al enlace.



¡El Departamento de Dietética corrige la información incorrecta sobre la disciplina de asistencia!



Las delegadas Judy Diluvina y Crystal Castillo

Sodexo ha estado haciendo cumplir la Política de Asistencia de Keck Medicine of USC y aplicando medidas disciplinarias por ausencias injustificadas.

En una reunión reciente, la gerencia distribuyó un volante con información incorrecta sobre el cuidado de familiares, por lo que las delegadas sindicales Judy Diluvina y Crystal Castillo plantearon esta preocupación a Recursos Humanos en la reunión de noviembre entre trabajadores y gerencia.

Recursos Humanos reconoció inmediatamente que nuestro sindicato tenía la razón y que Sodexo estaba utilizando un volante obsoleto. Se disculparon y acordaron retirarlo. Sodexo también realizará una auditoría para garantizar que se revierta una medida disciplinaria emitida incorrectamente.

Lo que dice nuestro contrato sindical sobre el cuidado de familiares

"A los empleados de Keck se les permitirá tomar hasta el 50% de su acumulación anual de PTO para cuidado de familiares".

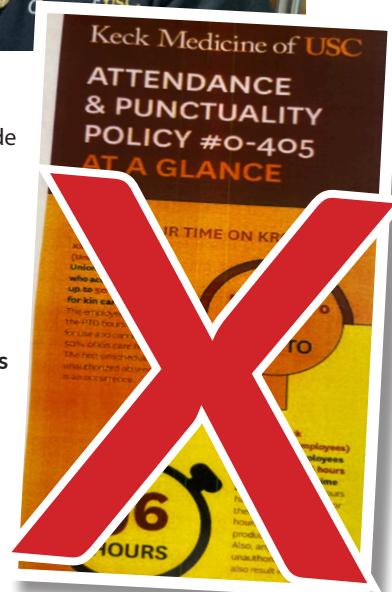
¿Cuánto de mi PTO puedo usar para cuidado de familiares?

0 a 4 años = 195 horas de PTO en un año / 2 = 97.5 horas

4+ a 8 años = 236.6 horas de PTO en un año / 2 = 118.3 horas

8+ años = 291.2 horas de PTO en un año / 2 = 145.6 horas

Si crees que se te dio una advertencia errónea debido a la asistencia relacionada con la falta de cuidado de familiares, habla con las delegadas Judy o Crystal o con la Organizadora de NUHW Cindy Gaete.



Técnicos de atención al paciente se reúnen con la administración de Keck USC

Casi dos docenas de técnicos de atención al paciente (PCTs) se reunieron con representantes del hospitales y gerentes de Recursos Humanos el 13 de noviembre para discutir la escasez de personal y las preocupaciones de seguridad de los pacientes.

Los trabajadores dieron varios ejemplos de casos en los que los niveles de personal de los PCTs eran peligrosamente bajos, incluidas situaciones en las que los PCTs tenían que atender a dos pacientes a la vez y debían atender hasta 26 pacientes en un turno.

El hospital aceptó estas preocupaciones y los gerentes dijeron que están revisando las asignaciones e identificando áreas para mejorar la carga de

trabajo. Por ejemplo, la gerente María Tobías dijo que a partir de este mes los baños de pacientes en la unidad 7N se dividirán entre pares para el turno diurno e impares para el turno nocturno.

El hospital aceptó la reunión después de que 140 PCTs firmaran una carta exigiendo que la Administración de Enfermería de Keck USC abordara la crisis de personal.

Los representantes del hospital negaron cualquier intención de disminuir la cantidad de PCTs y dijeron que desconocían la gravedad de la escasez de personal. Sin embargo, la dirección no estuvo de acuerdo con nuestra demanda de una proporción de personal de 1 PCT por cada 8 pacientes.



Alentamos a todos los PCT a informar la falta de personal a los enfermeros registrados, a los supervisores y a la gerencia y a documentarlo mediante

formularios de objeción a la asignación (OTA). Continuaremos hablando hasta que solucionemos este problema.



NUESTROS MIEMBROS **MIGUEL GONZALEZ**

Keck Hospital of USC

Miguel González, delegado de EVS en el Centro Médico Keck de la USC, aporta un nivel diferente de valentía a su defensa en el lugar de trabajo. A los 15 años, fue reclutado por el ejército salvadoreño mientras la nación centroamericana atravesaba una guerra civil.

Sus traumáticas experiencias como soldado adolescente lo convirtieron en un adulto con un fuerte sentido de la justicia y la voluntad de enfrentarse a sus jefes en defensa de sus compañeros de trabajo.

"No tengo miedo de nada", dijo González, quien se inspiró para convertirse en delegado sindical hace siete años para corregir muchos de los abusos que él y sus compañeros de trabajo enfrentaron en Keck.

"Había muchas regañinas, acusaciones, suspensiones, gente que la mandaban a la casa porque no teníamos voz", recordó.

"Me hice delegado para aprender las reglas. Muchas veces la gente se

queda callada porque tiene miedo de meterse en problemas si habla, y no es así. Hay reglas que nos protegen".

Esas reglas están incluidas en el libro del contrato, que González siempre tiene a la mano en el trabajo.

Pero ese contrato vence el 30 de abril de 2024 y González sabe muy bien las prioridades sobre las que quiere negociar.

"Queremos el mismo salario que reciben los trabajadores de UCLA", dijo. "Hacemos un buen trabajo, igual que ellos".

González dijo que le gusta su trabajo, pero la constante escasez de personal lo dificulta y Sodexo, una empresa a la que USC paga para administrar el departamento de EVS, no prioriza la seguridad del personal.

"La parte difícil es cuando tengo que hacer el trabajo de otra persona porque nos falta gente porque Sodexo no contrata suficiente gente", dijo. "A veces tenemos que hacer dos o tres áreas o pisos enteros y nos apuran", dijo sobre los gerentes. "Quieren que hagamos cantidad en lugar de calidad".

Al final, son los pacientes los que sufren. "No se puede limpiar todo tan bien como se debería", dijo. "Queremos que contraten más personas para brindar un mejor servicio y tener el hospital limpio que los pacientes merecen".



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse

