



NUHW NEWS AND VIEWS

Santa Rosa Memorial Hospital

SEPTEMBER 2022



STEWARD SPOTLIGHT CLAUDIA DURAN

Growing up in Petaluma, Phlebotomy Tech Claudia Duran learned two things in her family: fishing and to speak up when there's something you don't like.

"My father introduced us (me and my siblings) to fishing and would take us to little lakes," she recalled.

Claudia still goes surf fishing at least once a week with her father and siblings to Bodega Bay, catching perch, crabs, and halibut.

"For us it's a form of family unity. We share that in common," says the 32-year-old, who played basketball in high school and did gymnastics and yoga.

Claudia is also practicing the other family trait — fighting for what's right — by serving as a union steward, a role she took on three months ago.

continued on back



PROVIDENCE TO PAY PENALTIES FOR PAYROLL ERRORS

Since July 8, hundreds of us across the hospital have experienced pay issues. In response, stewards in NorCal and SoCal Providence hospitals filed class action grievances about these pay errors. In those grievances, and at our subsequent press conference and informational picket with Santa Rosa Memorial Hospital nurses, we demanded the hospital fix the errors, follow our contract, and award penalty pay to everyone affected by these errors. After two months of fighting, we're excited to say: we've won!

On September 1, Providence management announced they'd be paying penalties to everyone with incorrect pays. There are two types of penalties: a flat amount depending on how many pay periods the pay was late, plus a 25 percent bonus for all late pay. They also said they'd issue corrections to pay errors within 24 hours. This victory is a clear result of us all continuing to speak up and take action together.

continued on back

WHAT IS A UNION?

A union is an organization of workers who are employed by the same employer and who use our collective power to:

- Stop the employer from doing what the workers don't want, such as firing workers without justification, discriminating against them, making changes without workers' input, and cutting staff to increase profits.
- Make the employer do what the workers want, like paying fair wages, providing decent benefits, and hiring enough staff to provide good care.

continued on back

PAYROLL ERRORS

continued from front

This victory doesn't mean we're done. There are still many ongoing pay errors, and we are all going to advance our grievances until we know the hospital has corrected all errors. We are going to continue to stand together and call out Providence's greed until they fix our pay, respect our rights, and safely staff our hospital!

WHAT IS A UNION?

continued from front

Individual workers, on their own, just can't match the power of the employer, because the employer has the ability to fire workers. Without a union, the employer can cut pay, eliminate benefits, change working conditions, or fire employees for no reason.

One common misunderstanding — one that is often encouraged and reinforced by employers — is that a union is an outside entity, a third party that intervenes between management and workers. It's simply not true.

We are the union. Together we set our goals, choose our representatives, and negotiate with management. The union consists of us, standing together and speaking with one voice.



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse



KAISER STRIKE

Kaiser mental health clinicians, our NUHW union siblings, began an open ended strike on August 15 to force Kaiser to prioritize the mental health needs of Kaiser members and stop delaying and denying care. Kaiser members seeking mental healthcare are forced to wait 6-8 weeks between appointments. Kaiser has just one full-time equivalent clinician for every 2,600 patients in Northern California, making it impossible for staff to provide the level of care patients deserve.

There are ways we can support our Kaiser union siblings. They have a hardship fund to support staff who have been on strike for more than four weeks now. We can join them on their picket lines. And if you know any Kaiser members who are experiencing delayed care, you can submit a complaint to the state. Learn more and stay updated by visiting this website: nuhw.org/kaiser-dont-deney/kaiser-strike/



STEWARD SPOTLIGHT CLAUDIA DURAN

continued from front

"In our family we were raised to stand up for ourselves. I could come home and tell my parents when something happened in school and they would go to school and ask for a meeting," she says.

Union work is very similar to that.

"Either you're going to be proactive or not. If things are out of order and it's not the work conditions that you want, somebody has to step up and speak up," she notes.

Claudia will be doing that when she and other NUHW stewards meet with management to present a petition to deal with the ongoing issue of short staffing at the hospital.

"Since the switch to Providence, our recruiting team changed and it takes longer for people to get hired and start working," Claudia says. "A lot of our coworkers are burned

out. They've been working nonstop. Some are already working at the hospital five days a week and still picking up more days."

This is what prompted her to become a steward, she says. "I want to find a way to make our situation better. Being a steward is a good way to help improve working conditions."

Claudia says she's still learning how to help coworkers when they come and ask for help on a number of issues. But she says this is the best way to show them that there's nothing wrong with standing up for oneself and trying to correct a wrong.

"I want to educate our coworkers into knowing and show them they have to empower themselves. That's the only way to get better," she says. "We have to learn to talk for ourselves and have a voice."



NUHW NEWS AND VIEWS

Santa Rosa Memorial Hospital

SEPTIEMBRE DE 2022



NUESTROS DELEGADOS CLAUDIA DURAN

Al crecer en Petaluma, la técnica de flebotomía Claudia Duran aprendió dos cosas en su familia: pescar y hablar cuando hay algo que no te gusta.

"Mi padre nos introdujo (a mí y a mis hermanos) a la pesca y nos llevaba a los lagos", recuerda.

Claudia todavía va a pescar al menos una vez a la semana con su padre y sus hermanos a Bodega Bay, pescando percas, cangrejos y halibut.

"Es una forma de unirnos como familia", dice la joven de 32 años, que jugó baloncesto en la escuela secundaria e hizo gimnasia y yoga.

Claudia también está practicando el otro rasgo familiar—luchar por lo que es correcto—al servir como delegada sindical, un papel que asumió hace tres meses.

Continúa al reverso



PROVIDENCE PAGARÁ MULTAS POR ERRORES EN CHEQUES DE PAGA

Desde el 8 de julio, cientos de miembros de NUHW han sufrido problemas de pago. En respuesta, delegados del Sur y Norte de California presentaron agravios colectivos en base a estos errores de paga. En esos agravios, y en nuestra conferencia de prensa y piquete informativo junto con las enfermeras del Hospital Memorial Santa Rosa, exigimos que el hospital corrigiera estos errores, cumpliera con nuestro contrato, y compensara a todos los trabajadores afectados por estos errores. Estamos emocionados de anunciar que: ¡Ganamos!.

El 1 de septiembre, la gerencia de Providence anunció que pagaría multas a todas las personas con pagos incorrectos. Hay dos tipos de multas: una cantidad fija que depende de cuántos períodos de pago se atrasó, más un bono del 25 por ciento por todos los pagos atrasados. También dijeron que emitirían correcciones para pagar errores dentro de las 24 horas. Esta victoria es un claro resultado de que todos seguimos hablando y actuando juntos.

Continúa al reverso

¿QUÉ ES UN SINDICATO?

Un sindicato es una organización de trabajadores empleados por el mismo empleador y que utilizan su poder colectivo para:

- Evitar que el empleador haga lo que los trabajadores no quieren, como despedir empleados sin justificación, discriminar a los trabajadores, hacer cambios sin la participación de los trabajadores y recortar personal para aumentar las ganancias.
- Hacer que el empleador haga lo que los trabajadores quieren, como pagar salarios justos, brindar beneficios decentes y contratar suficiente personal para brindar atención de calidad.

Continúa al reverso

PAGOS ATRASADOS

viene del frente

Esta victoria no significa que hayamos terminado. Todavía hay muchos errores de pago en curso, y todos vamos a presentar nuestras quejas hasta que sepamos que el hospital ha corregido todos los errores. ¡Vamos a continuar unidos y denunciando la codicia de Providence hasta que arreglen nuestro salario, respeten nuestros derechos y proporcionen suficiente personal a nuestro hospital!

¿QUÉ ES UN SINDICATO?

viene del frente

Los trabajadores por sí solos simplemente no pueden igualar el poder del empleador, que tiene la capacidad de despedirlos. Sin un sindicato, el empleador puede reducir el salario, eliminar los beneficios, cambiar las condiciones de trabajo o despedir a los empleados sin motivo alguno.

Un malentendido común, que los empleadores alientan y refuerrzan, es que un sindicato es una entidad externa, un tercero que interviene entre la gerencia y los trabajadores. Simplemente no es cierto.

Nosotros somos el sindicato. Juntos establecemos nuestras metas, elegimos a nuestros representantes y negociamos con la gerencia. La unión consiste en nosotros, de pie juntos y hablando con una sola voz.



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse



HUELGA EN KAISER

Los terapeutas de salud mental de Kaiser, nuestros hermanos del sindicato NUHW, comenzaron una huelga el 15 de agosto para obligar a Kaiser a dejar de retrasar y negar la atención de salud mental a los pacientes, que se ven obligados a esperar de 6 a 8 semanas entre citas.

Hay maneras de apoyar a nuestros hermanos del sindicato. Ellos tienen un fondo de emergencia para apoyar al personal que ha estado en huelga durante varias semanas. Podemos unirnos a ellos en sus piquetes. Y si conoces a un paciente de Kaiser que esté experimentando un retraso en la atención, puede presentar una queja ante el estado. Obtén más información y mantente actualizado visitando este sitio web: nuhw.org/kaiser-dont-deny/kaiser-strike/



NUESTROS DELEGADOS CLAUDIA DURAN

viene del frente

“En nuestra familia fuimos criados para defendernos a nosotros mismos. Yo llegaba a casa y le decía a mis padres cuando algo sucedía en la escuela y ellos iban a la escuela y pedían una reunión”, cuenta.

El trabajo sindical es muy similar.

“O eres proactivo o no. Si las cosas no funcionan y las condiciones de trabajo no son lo que quieras, alguien tiene que dar un paso al frente y hablar”, señala.

Claudia hará eso cuando ella y otros delegados de NUHW se reúnan con la gerencia para presentar una petición para tratar el problema de la escasez de personal en el hospital.

“Desde el cambio a Providence, nuestro equipo de reclutamiento cambió y las personas tardan más en ser contratadas y comenzar a trabajar”, Claudia. “Muchos de nuestros compañeros de trabajo

están agotados. Han estado trabajando sin parar. Algunas áreas ya trabajan en el hospital cinco días a la semana y siguen trabajando días adicionales”.

Esta lucha es lo que la impulsó a convertirse en delegada, dice.

“Quiero encontrar una manera de mejorar nuestra situación. Ser delegado es una buena manera de ayudar a mejorar las condiciones de trabajo”, agrega.

Para Claudia, esta es la mejor manera de mostrarles que no hay nada de malo en defenderse y tratar de corregir un error.

“Quiero educar a nuestros compañeros de trabajo para que sepan y mostrarles que tienen que empoderarse. Esa es la única manera de mejorar”, dice ella. “Tenemos que aprender a hablar por nosotros mismos y tener una voz”.