



NUHW NEWS AND VIEWS

Santa Rosa Memorial Hospital

JANUARY 2023



STEWARD SPOTLIGHT SHANNON SIGNER

Previous experiences in retail and as a preschool teacher taught Shannon Signer two things: you can't be shy and you need to advocate for those having a hard time.

Her retail work also offered important lessons about how workers can be exploited when they "have no voice, no say, no contract," Shannon said. "You're always being used and abused by management."

That's why she was so excited seven years ago when she got a union job as a radiology tech at Santa Rosa Memorial Hospital. "Now I feel protected," she said.

And, so do Shannon's coworkers thanks to her work as a union steward, a role she sought to help deal with a bad manager.

The manager bullied workers and played favorites when it

continued on back



'PROVIDENCE, PROFITS OVER PATIENTS': THE NEW YORK TIMES

The September 24 edition of *The New York Times* bore bad news for Providence. An article concluded that Providence puts "profits over patients," a complete contradiction to how it presents itself to the community and its caregivers.

In 2018, Providence was spending too much in charity care, which was hurting the bottom line. To solve this problem, the company paid consultants \$45 million to create Rev Up, a program that "provided employees with a detailed playbook for wringing money out of patients - even those who were supposed to receive free care because of their low income."

In 2019 free care was still "spiking," so the Rev-Up program was revised. While the outstanding portion of a Medicaid patient's bill was waived before, the program stopped doing that, sending patients to debt collectors instead.

The devastating story exposes the company's ruthless commitment to the bottom line, focusing on lower costs and increasing profits, often at the expense of those most in need.

Washington-based Providence is "one of the largest nonprofit health systems in the country," a designation that its own CEO, Dr. Rod Hochman, calls "a misnomer," since hospitals in reality can make a profit. "Non profit" means exempted from paying taxes, in exchange for providing healthcare to people who can't afford to pay. According to the NYT, the industry standard is to dedicate two percent of costs to care for the needy. In 2019, Providence saved more than \$1.2 billion in taxes, but only spent \$303 million (1.23 percent) in charity care. That figure dropped to \$276 million (1.06 percent) in 2020.

continued on back

PROVIDENCE

continued from front

Providence recently reported operating at a \$1 billion loss, but it's not hurting for cash. The money saved in taxes is reinvested in the stock market, where Providence has earned more than \$1 billion a year. Providence also had \$15.3 billion in cash reserves that mean a stronger credit rating, which makes borrowing cheaper and leverages further expansion.

In February 2022, the State of Washington sued Providence for "violating state law by using debt collectors to pursue more than 55,000 patient accounts... Providence wrongly claimed those patients owed a total of more than \$73 million." The company asked everyone to enter into a payment plan, in one case accepting \$2 from a low-income patient.

Caregivers know Providence's extreme approach to the bottom line and feel betrayed. "Every change the company makes is meant to save management money," one caregiver told NYT. "They messed up our paychecks to nickel and dime us, but they're making money from everywhere."

Meanwhile, Dr. Hochman's compensation as a CEO in 2020 was \$11.5 million.

NEW YEAR, NEW RAISE



Happy New Year everyone!

This year kicks off with a raise that is part of our negotiated contract. On Sunday December 25, 2022 a raise of 1.5 percent went into effect. This adds to the 1.75 percent increase that went into effect in June 2022 for a total of 3.25 percent across-the-board wage increase for the year.

Make sure to review your upcoming pay checks on January 6, 2023 to ensure the raise has been applied. Also, this is a good time to compare your base rate to the correct step in the wage scale in the back of our contract. If there are any issues, contact a steward or your union representative right away.

OUR CONTRACT

To review our contract booklet, visit nuhw.org/SRMHcontract

STEWARD SPOTLIGHT SHANNON SIGNER

continued from front

came to holiday schedules, but Shannon's efforts helped end that, and she hasn't stopped advocating for her colleagues.

For instance, when the Covid pandemic was at its highest, the hospital shut the urgent care area where she works, and they were only working 2-3 days a week. To get more hours, Shannon pitched the idea of properly organizing and cleaning the areas, which they never had a chance to do. "We cleaned, straighten up and put everything in order," she described. The work gave them enough to do to fill their schedules.

When per-diems were called to work and the hospital would send them home after an hour, she

advocated to have them paid for four hours, as required by the contract. The issue went all the way to HR, but Shannon got this victory.

When ergonomic changes on their computers had a negative impact, Shannon drafted a letter detailing all the workers' complaints and got everybody to sign it. They didn't initially get a response, but her persistence "finally got somebody to come in and reevaluate."

Behind all these actions is a genuine desire to improve people's lives.

"I do like helping others, especially when they don't feel they have any power," she said. "When I became a steward, I wanted to let people know we have power, we can voice our opinion and we're protected."



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse





NUHW NEWS AND VIEWS

Santa Rosa Memorial Hospital

ENERO DE 2023



NUESTROS DELEGADOS SHANNON SIGNER

Sus experiencias anteriores como empleada de tienda y como maestra de preescolar le enseñaron a Shannon Signer dos cosas: no puedes ser tímida y debes abogar por aquellos que tienen dificultades.

Su trabajo como empleada de tienda también le ofreció lecciones importantes sobre cómo se puede explotar a los trabajadores cuando “no tienen voz, ni voto, ni contrato”, dijo Shannon. “La gerencia siempre te está usando y abusando”.

Por eso se emocionó mucho hace siete años cuando consiguió un trabajo sindical como técnica de radiología en el Hospital Santa Rosa Memorial. “Ahora me siento protegida”, dijo.

Así también se sienten sus compañeros gracias al trabajo de Shannon como delegada sindical,

continúa al reverso

‘PROVIDENCE, GANANCIAS SOBRE PACIENTES’: THE NEW YORK TIMES



La edición del 24 de septiembre de *The New York Times* traía malas noticias para Providence. Un artículo mostraba que la empresa antepone las “ganancias a los pacientes”, una completa contradicción con respecto a la forma en que se presenta ante la comunidad y sus trabajadores.

En 2018, Providence estaba gastando demasiado en atención caritativa, lo que perjudicaba sus finanzas. La empresa resolvió este problema pagando a consultores \$45 millones para crear Rev Up, un programa que “proporcionó a los empleados un manual detallado para sacarles dinero a los pacientes, incluso a aquellos que se suponía que debían recibir atención gratuita debido a sus bajos ingresos”.

En 2019, el costo de la atención gratuita seguía “aumentando”, por lo que se hicieron cambios al programa Rev-Up. Si bien antes se renunciaba a la parte pendiente de la factura de un paciente de Medicaid, el programa dejó de hacerlo y, en cambio, envió a los pacientes a los cobradores de deudas.

El devastador artículo expone el despiadado enfoque de Providence en reducir costos y aumentar ganancias, incluso a expensas de los más necesitados.

Providence, con sede en Washington, es “uno de los sistemas de salud sin fines de lucro más grandes del país”, una designación que su propio director ejecutivo, el Dr. Rod Hochman, llama “equivocada”, ya que los hospitales en realidad pueden generar ganancias. “Sin fines de lucro” significa exento del pago de impuestos, a cambio de brindar atención médica a personas que no pueden pagar. Según el NYT, el estándar de la industria es dedicar el dos por ciento de los costos al cuidado de los necesitados. En 2019, Providence ahorró más de \$1,200 millones en impuestos y gastó \$303 millones (1.28 por ciento) en atención caritativa. En 2020 la cifra bajó a \$276 millones (1.06 por ciento).

Providence reveló recientemente que opera con una pérdida de mil millones de dólares, pero esto no le afecta. El dinero ahorrado en impuestos se

continúa al reverso

PROVIDENCE

viene del frente

reinvierte en el mercado de valores, donde Providence ha ganado más de mil millones de dólares al año. La empresa tenía reservas financieras de \$15,000 millones que le generan una calificación crediticia más sólida, lo que hace que sus préstamos sean más baratos y les ayuda a expandirse.

En febrero de 2022, el estado de Washington demandó a Providence por “violar la ley estatal al utilizar cobradores de deudas para perseguir más de 55,000 cuentas de pacientes... Providence afirmó erróneamente que esos pacientes debían un total de más de \$73 millones”. La compañía pidió a todos que entraran en un plan de pago, en un caso aceptando \$2 de un paciente de bajos ingresos.

Los trabajadores de la salud conocen el enfoque de Providence en el dinero y se sienten traicionados. “Cada cambio que hace la empresa está destinado a ahorrar dinero a la gerencia”, dijo un empleado a NYT. “Se equivocaron con nuestros cheques de pago con cinco y diez centavos, pero están ganando dinero de todas partes”.

Mientras tanto, la compensación del Dr. Hochman como director ejecutivo en 2020 fue \$11.5 millones.



NUHW GEAR
NUHW.org/store



ONLINE CE
NUHW.org/CE



NUHW NEWS
NUHW.org/pulse



NUEVO AÑO, NUEVO AUMENTO



¡Feliz Año Nuevo a todos! Este 2023 llega con un aumento que es parte del contrato que negociamos.

El domingo 25 de diciembre de 2022 entró en efecto un aumento del 1.5 por ciento. Esto es encima del incremento de 1.75 por ciento que llegó en junio de 2022.

Revisa el cheque de paga del 6 de enero para asegurar que aplicaron el aumento en tu salario. Además, este es un buen momento para comparar tu tarifa base al nivel correcto en la escala salarial que aparece en nuestro contrato. Si tienes algún problema o preguntas, contacta a tu delegado o representante sindical.

NUESTRO CONTRATO

Para ver nuestro contrato, visita nuhw.org/SRMHcontractSpanish

NUESTROS DELEGADOS SHANNON SIGNER

viene del frente

un puesto que buscó para ayudar a lidiar con una mala supervisora.

La supervisora intimidaba a los trabajadores y tenía favoritos en lo que respecta a los horarios de vacaciones, pero los esfuerzos de Shannon ayudaron a terminar con eso y desde entonces no ha dejado de defender a sus colegas.

Por ejemplo, cuando la pandemia de covid estaba en su punto más alto, el hospital cerró el área de atención urgente donde ella trabaja y los empleados solo laboraban 2 o 3 días a la semana. Para obtener más horas, Shannon propuso la idea de organizar y limpiar adecuadamente estas áreas. “Limpiamos, arreglamos y pusimos todo en orden”, describió. El trabajo les dio suficiente que hacer para llenar sus horarios.

Cuando llamaban a los trabajadores de por día para trabajar y el hospital los enviaba a casa después de una

hora, ella abogó por que se les pagara por cuatro horas, como lo exige el contrato. El problema llegó hasta Recursos Humanos, pero Shannon consiguió esta victoria.

Cuando los cambios ergonómicos en sus computadoras tuvieron un impacto negativo, Shannon redactó una carta que detallaba todas las quejas de los trabajadores e hizo que todos la firmaran. Inicialmente no obtuvieron una respuesta, pero su persistencia “finalmente logró que alguien viniera y reevaluara”.

Detrás de todas estas acciones hay un deseo genuino de mejorar la vida de las personas.

“Me gusta ayudar a los demás, especialmente cuando sienten que no tienen ningún poder”, dijo. “Cuando me convertí en delegada, quería que la gente supiera que tenemos poder, podemos expresar nuestra opinión y estamos protegidos”.