

# EXTRA! EXTRA!

Viernes 23 de agosto de 2024

Con la comunidad hispana cada día

\$1<sup>25</sup>

## La Opinión

[laopinion.com](http://laopinion.com)

[facebook.com/laopinionLA](https://facebook.com/laopinionLA)



ALTA 82° | BAJA 61°

**Kamala Harris** acepta la nominación demócrata y se convierte en la primera mujer de origen asiático en lograrlo **P.8**



**'NOS INSULTA ESE SUELDO'**

Unos 600 trabajadores de la salud protestan por los bajos salarios y la falta de personal en el Hospital Providence en San Pedro **P.2v3**

¿Por qué las facturas de electricidad se han incrementado en un 50% en solo tres años en California? **P.6**



Juez dictamina que la pareja que grabó a concejales de LA en conversación racista cometió un delito **P.4**



Javier Aguirre: todos los jugadores de Chivas pueden jugar en la selección mexicana **P.17**

## Empleados de limpieza y de salud protestan y piden mejores salarios

Por un contrato justo, unos 600 trabajadores se manifestaron contra el Hospital Providence en San Pedro

Por Jorge Luis Macías

Centenares de trabajadores de la salud en Providence Little Company of Mary Medical Center de la ciudad de San Pedro salieron a las calles a protestar por lo que consideran negociaciones de mala fe contractual por parte del hospital, que recientemente redujo su propuesta salarial.

Los trabajadores, que incluyen enfermeras vocacionales autorizadas, terapeutas respiratorios, amas de llaves, asistentes de enfermería, técnicos médicos, terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas, votaron en octubre de 2023 para unirse al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Salud (NUHW) y han estado negociando un primer contrato desde febrero.

El hospital Providence de San Pedro, donde no había un sindicato, según los trabajadores de atención médica, ganan en promedio de un 24% menos que en los hospitales sindicalizados de la cadena de hospitales, incluido el Centro Médico Providence Cedar-Sinai Tarzana, donde los miembros del sindicato NUHW obtuvieron recientemente un contrato que aumentó los salarios en un promedio del 40%.

“A 107 empleados les dieron aumento, pero al resto de nosotros nos mantuvieron al final de la tabla de salarios”, dijo Regina Muñoz, de 47 años, una enfermera vocacional autorizada (LVN), quien forma parte del equipo negociador del sindicato. “En las negociaciones actuales nos están ofreciendo menos de lo que nos presentaron al principio”.

Supuestamente, la compañía hospitalaria está ofreciendo un aumento de solo \$2.35 la hora a los trabajadores, es decir, 5% anual o menos en los próximos tres años si firman el contrato laboral.

“Ese dinero es mucho menos de lo que queremos”, dijo Muñoz. “Nadie puede vivir dignamente con eso y no estamos dispuestos a aceptarlo”.

Muñoz adelantó a La Opinión que la membrecía en general está dispuesta a llegar hasta las últimas consecuencias y, de ser necesario, convocar a una

votación para autorizar o no una huelga.

“Muchos de los empleados ya han discutido esa posibilidad”, declaró. “Todo dependerá de las próximas negociaciones”.

Tanto ella como sus compañeros consideraron que la oferta de la compañía “es un insulto”.

Ella, que trabaja en una unidad con pacientes menos graves, pero de atención y cuidado a largo plazo, expuso que en su área hay máquinas de respiración y otros aparatos que precisan estar alertas las 24 horas.

“Ellos [los representantes negociadores del hospital] ni siquiera saben que en ese lugar se requiere demasiado cuidado; no saben lo que hacemos y solamente han estado ahí, en la biblioteca, para las negociaciones”, dijo Regina Muñoz. “Lo que nos intentan pagar es insultante, degradante y doloroso”.

Regina Muñoz indicó que, en el día a día, hay sobrecarga de trabajo, porque a una sola enfermera puede tocarle atender hasta a 10 pacientes dentro de una o dos horas, cuando requieren los medicamentos.

Aunque declinó responder si le ha tocado ver o escuchar que un paciente murió porque no se le pudo atender adecuadamente en tiempo y forma, dijo que, en los dos años que lleva trabajando en Providence San Pedro: “Hemos tenido que llamar al 911 por la falta de atención”.

### Prácticas laborales injustas

Los trabajadores decidieron hacer piquetes después de que Providence San Pedro incurriera en presuntas prácticas laborales injustas.

De hecho, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Salud (NUHW) presentó cargos contra el centro médico ante la Junta Nacional de Relaciones Laborales (NLRB), después de que el hospital realizara una negociación regresiva al reducir su propuesta salarial inicial.

“Apostamos nuestra salud por nuestros pacientes durante una pandemia, pero Providence todavía quiere pagarnos lo menos posible”, dijo Judith Hernández, asistente de enfermería certificada en el hospital. “Ya tenemos una grave escasez de personal que seguirá empeorando hasta que

Providence acepte empezar a respetar nuestro trabajo”.

En una encuesta sindical reciente, el 64 % de los miembros del NUHW dijo que la dotación de personal es demasiado baja para brindar atención segura y oportuna a los pacientes y el 59% manifestó que habían considerado abandonar el hospital durante el año pasado.

“Constantemente nos falta personal y los pacientes a menudo esperan demasiado para recibir la atención que necesitan”, dijo Verónica González, asistente de fisioterapia que trabaja en el Centro de cuidados subagudos del hospital.

“No tenemos niveles seguros de personal en este momento, y no los tendremos a nivel del mercado que necesitamos para mantener a nuestras familias”.

### Nada caritativos

Providence es uno de los sistemas de salud sin fines de lucro más grandes del país, con 51 hospitales y más de 900 clínicas, incluidos muchos hospitales en el sur de California.

La compañía, que no respondió a un pedido de La Opinión, según los trabajadores de la salud sindicalizados, tiene \$8,400 millones de dólares en efectivo e inversiones sin restricciones; además, fue criticado durante el año pasado por tratar agresivamente de cobrar pagos de pacientes que deberían haber calificado para recibir atención caritativa.

En efecto, en febrero de este año, el fiscal federal de Washington, Bob Ferguson confirmó un acuerdo con Providence sobre sus prácticas de atención caritativa y que reembolsara un promedio de \$478 dólares a miles de pacientes.

En la demanda que presentó la Oficina del Procurador General se resolvió cuando Providence aceptó perdonar más de \$137 millones en deuda médica y reembolsar más de \$20 millones a pacientes que probablemente calificaron para recibir atención gratuita o de costo reducido.

Según la ley de atención caritativa de Washington, los hospitales deben brindar atención gratuita o de costo reducido a los pacientes que califiquen, con una escala móvil basada en sus ingresos y el tamaño del sistema hospitalario. Los hospitales tienen la obligación de informar a los pacientes sobre la opción

y verificar si son elegibles para recibir descuentos.

La oficina del fiscal general presentó una demanda contra Providence por no informar plenamente a los pacientes sobre sus opciones, lo que, según dijo, “creó barreras para una atención asequible para miles de los habitantes de Washington más vulnerables”.

### Luchando por su madre

En el contingente de protesta frente al Providence Little Company of Mary Medical Center se encontraba Andreas Frantz, un joven de 18 años que luchaba porque su madre “Chris”, quien es una enfermera, reciba el trato que merece en su trabajo.

“Contrato justo ahora”, decía el letrero que sostenía el chico. “Mi madre me ha dicho que los pacientes no tienen la atención y el cuidado que deberían tener”.

“Hace no mucho tiempo me dijo que un paciente saltó de un segundo piso y se fue”, relató Andreas. “Suena a locura, pero en este lugar deberían definir bien la seguridad de las personas..., algo tienen que hacer”.

Lorenza López, quien trabaja en la cocina del hospital por nueve años, comentó que, a pesar de que le pagan poco dinero –un promedio de \$17.00 la hora– “no me queda más remedio que aguantar, porque a mi edad ya no me dan trabajo en otro lado”.

### Héroes no reconocidos

Paul Ondo, practicante de cuidados respiratorios y de 57 años de edad, recordó que durante la pandemia los ejecutivos de Providence consideraron a sus trabajadores como héroes, “pero ahora nos tratan como ceros”.

Ondo, cuyo salario base es de \$43.00 la hora y vive en East Lakewood, dijo a La Opinión que para poder sobrevivir con el alto costo de la vida, las necesidades de una familia promedio se solventarían con alrededor de \$7,000 mensuales.

“Todos los costos se han incrementado y por eso, nuestra lucha es muy importante”, agregó. “Nadie quiere hacer huelga, pero si se produce una huelga, estoy más que dispuesto a hacerlo”.

## ENGLISH VERSION

### **Cleaning and Healthcare Workers Protest and Demand Better Wages**

For a fair contract, some 600 workers demonstrated against Providence Hospital in San Pedro

By Jorge Luis Macías

Hundreds of health care workers at Providence Little Company of Mary Medical Center in San Pedro took to the streets to protest what they see as bad faith contract negotiations by the hospital, which recently lowered its wage proposal.

The workers, who include licensed vocational nurses, respiratory therapists, housekeepers, nursing assistants, medical technicians, occupational therapists and physical therapists, voted in October 2023 to join the National Union of Healthcare Workers (NUHW) and have been negotiating a first contract since February.

At Providence Hospital in San Pedro, where there was no union, health care workers earn on average 24% less than at the hospital chain's unionized hospitals, including Providence Cedar-Sinai Tarzana Medical Center, where NUHW union members recently won a contract that raised wages by an average of 40%.

"107 employees got a raise, but the rest of us were kept at the bottom of the pay scale," said Regina Muñoz, 47, a licensed vocational nurse (LVN) who is part of the union's negotiating team. "In the current negotiations they are offering us less than what they presented to us at the beginning."

The hospital company is reportedly offering workers a raise of just \$2.35 an hour, or 5% annually or less over the next three years if they sign the labor contract.

"That money is much less than we want," Muñoz said. "No one can live with dignity on that and we are not willing to accept it." Muñoz told La Opinión that the membership in general is willing to go all the way and, if necessary, call a vote to authorize or not a strike. "Many of the employees have already discussed

that possibility," she said. "Everything will depend on the next negotiations."

She and her colleagues considered the company's offer "an insult."

She, who works in a unit with less serious patients, but who require long-term care, explained that in her area there are breathing machines and other devices that need to be on alert 24 hours a day.

"They [the hospital's negotiating representatives] don't even know that there is a lot of care required in that place; they don't know what we do and they have only been there, in the library, for the negotiations," said Regina Muñoz. "What they are trying to pay us is insulting, degrading and painful."

Regina Muñoz indicated that, on a day-to-day basis, there is an overload of work, because a single nurse has to care for up to 10 patients in one or two hours, when they require the medications.

Although she declined to answer whether she has seen or heard of a patient dying because they could not be properly cared for in a timely manner, she said that in the two years she has been working at Providence San Pedro, "We have had to call 911 because of the lack of care."

### **Unfair labor practices**

The workers decided to picket after Providence San Pedro engaged in alleged unfair labor practices.

In fact, the National Union of Healthcare Workers (NUHW) filed charges against the medical center with the National Labor Relations Board (NLRB), after the hospital engaged in regressive bargaining by reducing its initial wage proposal.

"We put our health on the line for our patients during a pandemic, but Providence still wants to pay us as little as possible," said Judith Hernandez, a certified nursing assistant at the hospital. "We already have a severe staff shortage that will continue to get worse

until Providence agrees to start respecting our work."

In a recent union survey, 64 percent of NUHW members said staffing is too low to provide safe and timely care to patients and 59 percent said they had considered leaving the hospital in the past year.

"We are constantly short-staffed and patients often wait too long to get the care they need," said Veronica Gonzalez, a physical therapy assistant who works in the hospital's Sub-Acute Care Center.

"We don't have safe staffing levels right now, and we won't have them at the market level we need to support our families."

### **Not Charitable**

Providence is one of the largest nonprofit health systems in the country, with 51 hospitals and more than 900 clinics, including many hospitals in Southern California.

The company, which did not respond to a request from La Opinión, according to unionized health workers, has \$8.4 billion in unrestricted cash and investments; it has also been criticized over the past year for aggressively trying to collect payments from patients who should have qualified for charity care.

In fact, in February of this year, Washington U.S. Attorney Bob Ferguson confirmed a settlement with Providence over its charity care practices and that it reimbursed an average of \$478 to thousands of patients. The lawsuit filed by the Attorney General's Office was resolved when Providence agreed to forgive more than \$137 million in medical debt and reimburse more than \$20 million to patients who likely qualified for free or reduced-cost care.

Under Washington's charity care law, hospitals must provide free or reduced-cost care to patients who qualify, on a sliding scale based on their income and the size of the hospital system. Hospitals are required to inform patients about the option and check to

see if they are eligible for discounts.

The attorney general's office filed a lawsuit against Providence for failing to fully inform patients about their options, which it said "created barriers to affordable care for thousands of the most vulnerable Washingtonians."

### **Fighting for his mother**

Among the protest contingent in front of Providence Little Company of Mary Medical Center was Andreas Frantz, an 18-year-old who was fighting to get his mother "Chris," who is a nurse, the respect she deserves at work.

"Fair contract now," read the sign the boy held. "My mother has told me that patients are not getting the attention and care they should be getting."

"Not long ago, she told me that a patient jumped from a second floor and left," Andreas said. "It sounds crazy, but in this place they should prioritize the safety of people ... they have to do something."

Lorenza López, who has worked in the hospital kitchen for nine years, said that, despite being paid little money - an average of \$17.00 an hour - "I have no choice but to endure, because at my age they don't give me work anywhere else."

### **Unrecognized heroes**

Paul Ondo, a 57-year-old respiratory care practitioner, recalled that during the pandemic, Providence executives considered their workers heroes, "but now they treat us like zeros."

Ondo, whose base salary is \$43.00 an hour and lives in East Lakewood, told La Opinión that in order to survive with the high cost of living, the needs of an average family would be met with around \$7,000 a month.

"All costs have increased and that is why our fight is very important," he added. "Nobody wants to strike, but if a strike occurs, I am more than willing to do so."