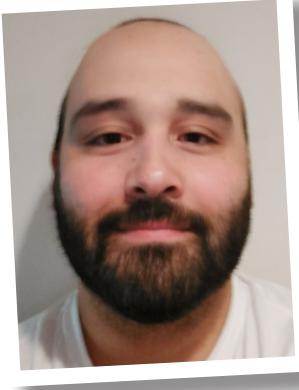




# NUHW NEWS AND VIEWS

Queen of the Valley Medical Center

SEPTEMBER 2022



## STEWARD SPOTLIGHT JUAN CARLOS MORA-TORRES

Mt. Shasta, Joshua Tree, Malibu. Juan Carlos Mora-Torres' favorite pastime is heading out and sleeping under the stars.

"I like to go camping, hiking; I love to travel," says the respiratory therapist who goes camping up and down the state."

But before he takes to the road, he double and triple checks to make sure he has everything he'll need in the wild.

"I think I over-prepare," he chuckles, adding that he's also picky about having everything in its right place.

"I'm one of those 'having all your ducks in a row' kind of guy," he admits. "I'm very organized. If I see a mess, it won't stay like that for the day. Being organized just makes life easier."

Juan Carlos brings this same

*continued on back*



## NUHW MEMBERS FORCE PROVIDENCE TO PAY MARKET ADJUSTMENTS

After long negotiations, we came to an agreement with management on April 8 about market adjustments for 29 job classifications. However, not long after management tried to pull out of the agreement stating that the HR point of contact did not have the authority to sign off on the agreement.

We immediately filed a grievance and also an Unfair Labor Practice (ULP) and management then decided to honor the deal, but with one catch: they would only provide up to a 7 percent increase. We again filed a grievance, since the 7 percent limit was not part of the initial agreement.

*continued on back*

## KNOW YOUR RIGHTS

Did you know that health and welfare benefits were negotiated in our contract? Article 20 and the side letter "Health Plans" goes over all of the details about these programs, including Medical, Prescription Drug, Dental, Short- and Long-Term Disability, Basic Life, and Employee Assistance.

We have recently heard of new members not being given the option to select their benefits. If this happens to you, reach out to your steward or organizer for help.

## MARKET ADJUSTMENTS

*continued from front*

Our persistence paid off. On August 18, we received word that management has decided to honor the accord in full and the affected workers will be paid correctly within the next two to three paycheck cycles.

This is an example of workers banning together and using the grievance process to make management do what they promised.

## EDUCATIONAL OPPORTUNITIES

NUHW offers a variety of free virtual trainings, classes and events to provide members and stewards with the tools and information they need to protect and enforce their rights in the workplace.

Access our library of videos, handouts and articles on everything from Weingarten Rights to just cause to contract interpretation.

For a list of upcoming courses, visit: [NUHW.ORG/EDUCATION](http://NUHW.ORG/EDUCATION)



**NUHW GEAR**  
[NUHW.org/store](http://NUHW.org/store)



**ONLINE CE**  
[NUHW.org/CE](http://NUHW.org/CE)



**NUHW NEWS**  
[NUHW.org/pulse](http://NUHW.org/pulse)



## KAISER STRIKE

Kaiser mental health clinicians, our NUHW union siblings, began an open ended strike on August 15 to force Kaiser to prioritize the mental health needs of Kaiser members and stop delaying and denying care. Kaiser members seeking mental healthcare are forced to wait 6-8 weeks between appointments. Kaiser has just one full-time equivalent clinician for every 2,600 patients in Northern California, making it impossible for staff to provide the level of care patients deserve.

There are ways we can support our Kaiser union siblings. They have a hardship fund to support staff who have been on strike for more than four weeks now. We can join them on their picket lines. And if you know any Kaiser members who are experiencing delayed care, you can submit a complaint to the state. Learn more and stay updated by visiting this website: [nuhw.org/kaiser-dont-denry/kaiser-strike/](http://nuhw.org/kaiser-dont-denry/kaiser-strike/)



### STEWARD SPOTLIGHT JUAN CARLOS MORA-TORRES

*continued from front*

tidiness to his work and his recently assumed role as a steward.

"I have my folder with all the paperwork that I file," he notes.

That paperwork is related to the grievance Juan Carlos filed earlier this year when management decided to honor a previously agreed market adjustments for 29 job classifications, provided they came with a seven percent cap, which was not part of the initial accord.

"I was happy for everybody when we won the grievance," Juan Carlos says. "People's morale was low (when management reneged on the initial deal). It didn't seem like there was any light. But we got it by being persistent and following through."

This was his first time filing a grievance and learning the process. He admits there's much more to

learn now as a steward. "I know people in all different departments and I want to help people get what they deserve and what's fair for the work they do and their value for the hospital," he says.

"It's not right when they try to screw you over. I try to advocate for people who feel they may not have a voice," he adds.

Since he's getting more questions from coworkers, he's been reading up on the contract. He also attends weekly steward meetings where he listens intently and learns how others handle their issues.

Being a steward brings added responsibility, but Juan Carlos says "it's good to be comfortable being uncomfortable."

Just don't leave a mess when you get your hands dirty.



# NUHW NEWS AND VIEWS

Queen of the Valley Medical Center

## SEPTIEMBRE DE 2022



### NUESTROS DELEGADOS JUAN CARLOS MORA- TORRES

El Monte Shasta, Joshua Tree, Malibú. El pasatiempo favorito de Juan Carlos Mora-Torres es salir y dormir bajo las estrellas.

“Me gusta ir de campamento, hacer caminatas; Me encanta viajar”, dice el terapeuta respiratorio que va de campamento por todo el estado.

Pero antes de salir a la carretera, revisa dos y hasta tres veces para asegurarse de que tiene todo lo que necesitará en la naturaleza.

“Creo que me preparo demasiado”, se ríe, y agrega que es igual de exigente con tener todo en su lugar correcto.

“Soy uno de esos tipos de ‘tener todos los patos en una fila’, admite. “Soy muy organizado. Si veo un desastre, no permanece así. Ser organizado simplemente hace la vida más fácil”.

*Continúa al reverso*



## MIEMBROS DE NUHW OBLIGAN A PROVIDENCE A PAGAR AJUSTES DE MERCADO

Después de largas negociaciones, llegamos a un acuerdo con la gerencia el 8 de abril sobre los ajustes del mercado para 29 clasificaciones de trabajo. Sin embargo, no mucho después, la gerencia intentó retirarse del acuerdo afirmando que el punto de contacto de recursos humanos no tenía la autoridad para firmar el convenio.

Inmediatamente presentamos una queja y también una Práctica Laboral Injusta (ULP) y la gerencia decidió honrar el trato, pero con un problema: solo proporcionarían un aumento de hasta el 7 por ciento. Volvimos a presentar una queja, ya que el límite del 7 por ciento no formaba parte del acuerdo inicial.

*Continúa al reverso*

## CONOCE TUS DERECHOS

¿Sabías que los beneficios de salud y bienestar se negociaron en nuestro contrato? El artículo 20 y la Carta Adjunta “Planes de salud” ofrecen todos los detalles sobre estos planes, incluidos los médicos, los de medicamentos recetados, los dentales, la discapacidad a corto y largo plazo, el seguro de vida básico y la ayuda para empleados.

Recientemente nos enteramos de que a los nuevos miembros no se les da la opción de seleccionar sus beneficios. Si esto le sucede a usted, comuníquese con su delegado u organizador para obtener ayuda.

## AJUSTES DE MERCADO

*viene del frente*

Nuestra persistencia valió la pena. El 18 de agosto recibimos la noticia de que la gerencia ha decidido honrar el acuerdo en su totalidad y los trabajadores afectados recibirán el pago correcto dentro de los próximos dos o tres ciclos de pago.

Este es un ejemplo de trabajadores que se unen y utilizan el proceso de quejas para hacer que la gerencia haga lo que prometió.

## OPORTUNIDADES EDUCATIVAS

NUHW ofrece una variedad de capacitaciones, clases y eventos virtuales gratuitos para proporcionar a los miembros y delegados las herramientas y la información que necesitan para proteger y hacer cumplir sus derechos en el lugar de trabajo.

Accede a nuestra biblioteca de videos, folletos y artículos sobre una variedad de temas, desde los derechos de Weingarten hasta causas justas e interpretación de contratos.

Para obtener una lista de los próximos cursos, visita:

[NUHW.ORG/EDUCATION](http://NUHW.ORG/EDUCATION)



**NUHW GEAR**  
[NUHW.org/store](http://NUHW.org/store)



**ONLINE CE**  
[NUHW.org/CE](http://NUHW.org/CE)



**NUHW NEWS**  
[NUHW.org/pulse](http://NUHW.org/pulse)



## HUELGA EN KAISER

Los terapeutas de salud mental de Kaiser, nuestros hermanos del sindicato NUHW, comenzaron una huelga el 15 de agosto para obligar a Kaiser a dejar de retrasar y negar la atención de salud mental a los pacientes, que se ven obligados a esperar de 6 a 8 semanas entre citas.

Hay maneras de apoyar a nuestros hermanos del sindicato. Ellos tienen un fondo de emergencia para apoyar al personal que ha estado en huelga durante varias semanas. Podemos unirnos a ellos en sus piquetes. Y si conoces a un paciente de Kaiser que esté experimentando un retraso en la atención, puede presentar una queja ante el estado. Obtén más información y mantente actualizado visitando este sitio web: [nuhw.org/kaiser-dont-deny/kaiser-strike/](http://nuhw.org/kaiser-dont-deny/kaiser-strike/)



### NUESTROS DELEGADOS JUAN CARLOS MORA-TORRES

*viene del frente*

Juan Carlos lleva esta misma pulcritud a su trabajo y al papel de delegado que asumió recientemente.

“Tengo mi carpeta con todos los papeles que archivo”, señala.

Ese papeleo está relacionado con la queja que Juan Carlos presentó cuando la gerencia decidió honrar los ajustes de mercado previamente acordados para 29 puestos de trabajo, siempre que esos ajustes tuvieran un tope del siete por ciento, algo que no formaba parte del acuerdo inicial.

“Me alegré por todos cuando ganamos la demanda”, dice. “La moral de la gente estaba baja (cuando la gerencia renegó del trato inicial). Pero lo conseguimos siendo persistentes”.

Fue la primera vez que Juan Carlos presentó una queja y aprendió mucho sobre el proceso. Admite que hay mucho más que aprender ahora

que es delegado. “Conozco personas en todos los departamentos del hospital y quiero ayudarles a obtener lo que se merecen y lo que es justo por el trabajo que realizan y su valor para el hospital”, dice.

“No está bien cuando intentan tomar ventaja. Trato de defender a las personas que sienten que no tienen voz”, agrega.

Para responder a las preguntas de sus compañeros ha estado leyendo el contrato. También asiste a las reuniones semanales de delegados para escuchar y aprender cómo los demás resuelven sus problemas.

Ser delegado es una responsabilidad adicional, pero Juan Carlos dice que “es bueno sentirse cómodo estando incómodo”.

El solo se asegura de que todo esté limpio y ordenado mientras arregla estos desórdenes.