

PERSONAL, SEGURIDAD Y EL RESPETO EN EVS

Los trabajadores reportan sobre las condiciones en Petaluma Valley Hospital

ABRIL DE 2021 — Más de 52,000 trabajadores de la salud en California contrajeron el COVID-19 durante los primeros ocho meses de la pandemia, según datos del estado.

Mientras que el trabajo de las enfermeras y los doctores capturo la atención del público, el personal de Servicios Ambientales (EVS) en los hospitales también fueron empujados hacia el frente de la pandemia, desinfectando las unidades de COVID y los cuartos de los pacientes muchas veces sin el mismo nivel de PPE que sus colegas con sueldos más altos.

Como es el caso en la mayoría de los hospitales en California, el personal de limpieza en el Hospital del Valle de Petaluma es mayoritariamente compuesto de mujeres migrantes Latinx. Sus comunidades han enfrentado tasas altas desproporcionadas de COVID-19. Los residentes Latinx representan el 65% de las infecciones de COVID-19 en el Condado de Sonoma, a pesar de ser solo el 27% de la población.

Antes de la pandemia, los trabajadores de EVS ya enfrentaban riesgos laborales significativos, incluyendo la exposición a químicos peligrosos, lesiones a causa del equipo pesado que mueven y las agujas de inyección. El COVID-19 introdujo una nueva amenaza a la exposición y enfermedad entre la escasez y el racionamiento de PPE, la baja de personal y la mala política federal.

SOBRE ESTE REPORTE

Poco después que California termino de seguir los casos de COVID-19 entre los trabajadores de la salud, el Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Salud tomo encuesta de los trabajadores de EVS que representa en seis hospitales de Providence in California.

Los resultados demuestran que muchos trabajadores fueron expuestos a riesgos innecesarios, se les ordeno que desinfectaran hospitales durante una pandemia sin la capacitación adecuada ni el personal suficiente o el apoyo de sus supervisores.

- **Capacitación deficiente:** el 42% no ha recibido la capacitación adecuada para limpiar los cuartos de COVID-19 correctamente.
- **Crisis de personal:** Casi la mitad (49%) reporta que sus departamentos tenían una baja de personal antes de la pandemia, y el 58% dice que el nivel de personal ha empeorado en el último año.

La mitad de los trabajadores de EVS en el PVH respondieron a la encuesta. Este reporte es un resumen de lo que dijeron.

ACCESO A LA CAPACITACIÓN, EL EQUIPO Y PPE

Proteger a los pacientes y trabajadores requiere prácticas de control de infección que sean consistentes y uniformes. Sin embargo, la administración no siempre ha proporcionado los recursos que necesitan los trabajadores de EVS en el PVH. Los trabajadores de EVS en el PVH reportaron el peor acceso al equipo y la capacitación que los trabajadores de EVS en los otros cinco hospitales de Providence.

- Menos de la mitad (43%) tienen acceso adecuado a PPE cuando lo necesita.

- El 71% siente que la administración no ha proporcionado la capacitación apropiada para limpiar los cuartos de COVID-19, comparado con un promedio de 42% en todos los hospitales encuestados.
- El 72% reporta que no tienen el equipo necesario para limpiar los cuartos de COVID-19, comparado con un promedio de 26% en todos los hospitales encuestados.

TAREAS DE COVID-19 Y LA SEGURIDAD

Los miembros del NUHW, incluyendo varios trabajadores de EVS, fueron expuestos al COVID-19 durante un brote en el hospital en diciembre y enero; mientras que ningún trabajador de EVS salió positivo como resultado de este incidente, no se les avisó formalmente a todos los trabajadores, como se requiere. El hospital solo comenzó a proveer aviso de exposición general después del 1 de enero, cuando fue requerido legalmente por la ley AB 685. El hospital también optó por ignorar las guías del Departamento de Salud Pública de California que dice que los trabajadores de hospital deben de ser examinados cada semana.

- Casi un año en la pandemia, los trabajadores reportan que reciben tareas de trabajo innecesariamente arriesgadas, sin la capacitación apropiada.

- Casi un tercio (29%) de los trabajadores han sido asignados a llevar a cabo limpieza diaria de los cuartos de los pacientes con COVID-19 mientras que el paciente está presente. Esto pone a los trabajadores muy cerca de los pacientes mientras que limpian las camas, trapean el piso y sacan la basura. Hasta el verano, a los trabajadores no se les permitió llevar a cabo esta tarea de alto riesgo; el hospital cambió la política sin explicación.
- Más de la mitad (57%) reporta que recibió instrucciones para entrar a los cuartos de pacientes para dar la limpieza final antes de que pasara el tiempo suficiente para asegurar que el aire este libre del virus.

BAJAS DE PERSONAL Y EL CONTROL DE INFECCIONES

La mayoría—86%—reporta que el departamento de EVS en el PVH ya tenía una baja de personal antes de la pandemia. Los trabajadores del PVH eran mucho más propensos a reportar esto que otros trabajadores de EVS de Providence. En el último año, el nivel de personal empeoró ya que los trabajadores con sistemas inmunocomprometidos se ausentaron para impedir una enfermedad severa, y otros perdieron trabajo por cuidar a sus seres queridos o para estar en cuarentena durante su propia infección de COVID-19. Sin un nivel de personal adecuado, los trabajadores reportan que no hay suficiente gente para cubrir las vacaciones y las ausencias por enfermedad, y la gente es más propensa a lesionarse, así poniendo una carga al departamento entero.

La respuesta del hospital continúa siendo inadecuada y les falla a los trabajadores, los cuales se les espera hacer más trabajo en menos tiempo. Los miembros sindicales han tenido que presentar una queja contra el hospital por no publicar adecuadamente las horas

disponibles a los miembros del NUHW antes de contratar a trabajadores temporales de agencia—a los cuales se les niega la capacitación adecuada y los beneficios que pueden necesitar si son expuestos al COVID-19—y por negarse a crear posiciones permanentes con beneficios para los empleados de por día quienes han trabajado horas de tiempo completo o medio tiempo consistentemente sobre el último año.

Proteger a los pacientes y trabajadores requiere prácticas de control de infección que sean consistentes y uniformes, y las bajas de personal lo impiden. Los trabajadores de EVS reportan:

- La carga de trabajo ha aumentado desde que la pandemia comenzó (71%), pero el tiempo que tienen para hacer el trabajo se ha mantenido igual o ha disminuido (67%)
- No hay suficiente tiempo para completar la limpieza diaria o limpieza final (57%)