

Sugerencias para documentar temas de seguridad de pacientes y llenar los formularios OTA

LA DOCUMENTACIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE PACIENTES Y EMPLEADOS SIEMPRE DEBE INCLUIR:

- Fecha, hora y turno (por ejemplo, turno de día/noche)
- Nombre de la unidad y el piso
- Proporción de personal/asignación de personal (número de pacientes por RN, LVN, CAN, terapeuta respiratorio, y número de empleados del Departamento de Servicios Ambientes—EVS—asignados a la unidad).
- Número de cuarto (NO incluyas cualquier información de salud protegida, como el nombre del paciente, su fecha de nacimiento, u otros datos que identifiquen al paciente).
- Documentar el nombre del supervisor o gerente al cual notificaste sobre tu objeción

COSAS A LAS QUE TENER EN CUENTA:

- Proporción inapropiada de enfermeras-pacientes (Título 22)
- Demasiados pacientes asignados a una sola CNA
- Asignar demasiadas tareas para demasiados pacientes a un LVN
- No tener apoyo de CNAs/No asignar CNAs a la unidad
- Falta/proporción inadecuada de empleados de EVS
- Empleados lesionados (lesiones musculoesqueléticas como lesiones de la espalda, etc.)
- Caídas o lesiones de pacientes

EL IMPACTO DE LA FALTA DE PERSONAL EN LOS PACIENTES:

- Desarrollo de úlceras al no ser atendidos de manera oportuna
- Cualquier rotura de la piel como resultado de no ir al baño o voltearlos adecuadamente, u otras tareas de cuidado del paciente
- Tiembres de llamadas del paciente no respondidas o respuestas retrasadas
- Signos vitales y/o de azúcar en la sangre no realizados de acuerdo con horarios/planes de atención de los pacientes
- Retrasos o asistencia inadecuada con cualquier ADL (ir al baño, movilizar, trasladar, girar, alimentar, hidratar, etc.)
- La deambulacion de los pacientes no se realiza de acuerdo con horarios/planes de atención de los pacientes
- Desarrollo de infecciones urinarias como resultado de condiciones y/o aseo inadecuado
- Infecciones urinarias asociadas al catéter
- Infecciones de la sangre asociadas a vías centrales
- Pases médicos retrasados o no realizados; errores en la administración de medicamentos
- Evaluaciones de enfermería diarias retrasadas o no realizadas
- Cuidado intravenoso retrasado o no realizado (revisiones del sitio intravenoso, cambios de tubos)
- Revisiones de la piel retrasadas o no realizadas; cuidado de heridas retrasado o inadecuado
- Episodios de hiperglucemia o hipoglucemia por falta de control de azúcar en la sangre y/o no alimentar a los pacientes a tiempo
- Falta de educación adecuada del paciente y/o instrucciones de alta
- Saneamiento hospitalario inadecuado debido a insuficiente dotación de personal de EVS (cestos de basura o ropa sucia desbordados, habitaciones no limpiadas completamente o a tiempo, otras áreas del hospital no aseadas con suficiente frecuencia o a tiempo)

DETALLES PARA REGISTRAR EN LOS FORMULARIOS OTA:

Debido a mi excesiva asignación de pacientes, no podré / no fui capaz de:

- pasar medicamentos por vía oral o colgarlos/reemplazar fluidos/medicamentos a tiempo
- brindar atención oportuna a las heridas
- realizar todas las evaluaciones requeridas del paciente a tiempo
- responder las preguntas de mis pacientes de manera oportuna
- proporcionar cualquier instrucción de alta
- administrar signos vitales y/o controles de glucosa en sangre según los planes de atención de los pacientes
- responder a los timbres de llamada de manera oportuna
- ayudar a los pacientes a ir al baño y otras actividades de higiene en el momento oportuno
- ayudar a los pacientes con las transferencias y la deambulacion de manera oportuna
- voltear o reposicionar a los pacientes de acuerdo con su plan de cuidados
- ayudar a los pacientes con la alimentación o hidratación de manera oportuna

Debido a la escasez de personal:

- tuve que mover o cambiar de posición a los pacientes sin ayuda
- tuve que tratar con pacientes agresivos o agitados sin asistencia
- no hubo cuidado para los pacientes que requerían un cuidador uno a uno
- las familias de los pacientes no recibieron información oportuna
- no pude limpiar las habitaciones de los pacientes a tiempo o algunas habitaciones de pacientes no se limpiaron en absoluto durante mi turno
- los cestos de basura y los cestos de ropa sucia no serán/no fueron vaciados